

**Общество с ограниченной ответственностью «МедКом Крым»
(ООО «МедКом Крым»)**

295011, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Желябова, д. 9а, пом. 1б
ОГРН: 1189112036640, ИНН/КПП 9102248751/ 910201001

Приложение №2
УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «МедКом Крым»
от 01.10.2018 № 11

**Правила
предоставления платных медицинских услуг
ООО «МедКом Крым»**

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «МедКом Крым» (далее по тексту – ООО «МедКом Крым», либо - Общество») обязуется оказывать Пациенту непосредственно либо по договору с Заказчиком (в том числе в случае договора о добровольном медицинском страховании) необходимые медицинские услуги, в соответствии со Свидетельством о государственной регистрации, Лицензией на медицинскую деятельность ЛО-82-01-000779 от 25.01.2019 года и с перечнем платных услуг, указанным в Прейскуранте ООО «МедКом Крым», а Пациент либо Заказчик оплачивает эти услуги.

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг. В Положении используются термины:

1.2.1. **Исполнитель:** ООО «МедКом Крым».

1.2.2. **Заказчик:**

а). юридические лица всех видов собственности, медицинские страховые компании, заключившие договоры с Исполнителем о предоставлении платных медицинских услуг конкретным категориям физических лиц;

б). физические лица, заключившие договоры о предоставлении платных медицинских услуг за счет личных средств граждан.

1.2.3. **Потребитель (Пациент):**

а). физические лица, получающие медицинские услуги на основании заключенных договоров между Исполнителем и Заказчиком - юридическим лицом.

б). физические лица, получающие медицинскую услугу за счет личных средств граждан на основании договоров с Исполнителем.

1.3. Место оказания платных медицинских услуг:

295011, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Желябова, дом 9а, пом. 1б.

1.4. Время оказания услуг определяется руководством ООО «МедКом Крым» на основании графика приема врачей, данных о предварительной записи пациентов и устанавливается в рабочие дни с 8.00 до 18.00. При необходимости время оказания платных услуг может изменяться.

1.5. Перечень медицинских услуг, которыми имеет право воспользоваться Пациент в ООО «МедКом Крым» определен Прейскурантом.

1.6. ООО «МедКом Крым» имеет право в любой момент вносить изменения в Прейскурант, разместив изменения к Прейскуранту на информационном стенде в помещении ООО «МедКом Крым» и на сайте в сети «Интернет».

2. Сроки, условия, порядок оказания услуг

2.1. Если иное не предусмотрено договором на оказание платных медицинских услуг, срок оказания услуг (проведения профосмотров, освидетельствований, консультации врачей-

специалистов, производства ультразвукового обследования, услуг по функциональной диагностике и других) составляет 1 (один) календарный день, в случае проведения суточного мониторинга пульса и артериального давления - 2 (два) дня.

2.2. Условия оказания платных медицинских услуг на возмездной основе определяются действующим законодательством Российской Федерации и Договором на оказание платных медицинских услуг.

2.3. Порядок оказания платных медицинских услуг в ООО «МедКом Крым»:

2.3.1. первоначально проводится идентификация личности Пациента путем сличения внешности с фотографией в паспорте;

2.3.2. Пациент (его законный представитель) дает согласие на обработку персональных данных и информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство путем оставления личной подписи на бланках указанных согласий, при отказе услуги не оказываются;

2.3.3. администратор ООО «МедКом Крым» оформляет лицевую сторону медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 25/у), помещает в карту копию паспорта Пациента и подписанные бланки согласий;

2.3.4. составляется и подписывается договор на оказание платных медицинских услуг в 2х экземплярах с приложением, при отказе подписания договора услуги не оказываются;

2.3.5. по требованию Пациента к договору может быть приложена смета на предоставляемые услуги, которая является неотъемлемой частью договора;

2.3.6. производится оплата стоимости платной медицинской услуги в соответствии с прейскурантом;

2.3.7. Пациенту выдается маршрутный лист для проведения указанных в договоре консультаций врачей-специалистов либо диагностических манипуляций и исследований;

2.3.8. консультация Пациента проводится врачом с целью сбора жалоб, анамнеза заболевания и жизни, оценки объективного статуса, постановки диагноза, назначение обследования и лечения, оценки имеющихся у Пациента на момент консультации результатов диагностического исследования;

2.3.9. при необходимости, перед постановкой диагноза, врачом назначается обследование здоровья Пациента, проведение которого возможно как в ООО «МедКом Крым», так и в иных медицинских организациях;

2.3.10. в случае необходимости производства соответствующего назначения, перед проведением лечебных и/или диагностических мероприятий в ООО «МедКом Крым», Пациенту (его законному представителю) предлагается внести дополнения в информированное добровольное согласие на конкретный вид вмешательства, получив которое работники Общества приступают к проведению лечебных и/или диагностических мероприятий;

2.3.11. после обследования здоровья Пациента, в ходе повторной консультации, врачом производится оценка результатов диагностического исследования;

2.3.12. в случае назначения врачом Пациенту лечения, Пациент (его законный представитель) предупреждается об ограничениях во время лечения (обследования) и о возможных негативных последствиях, о необходимости хирургического или иного вида вмешательства Пациенту (его законному представителю);

2.3.13. далее Пациент, до полного выздоровления, посещает лечащего врача с целью последующих консультаций, необходимых для наблюдения за ходом лечения, оценки результатов лечения, внесения изменений в ход лечения, назначения дополнительных обследований;

2.3.14. диагностические исследования в ООО «МедКом Крым» осуществляются по направлениям врачей медицинских организаций всех форм собственности либо без направления по желанию Пациента;

2.3.15. диагностические исследования проводятся в порядке предварительной записи по телефону либо при обращении в регистратуру ООО «МедКом Крым» на конкретное время.

2.3.16. обследование Пациента вне предварительной записи возможно в день обращения в порядке живой очереди в случае неявки предварительно записанных Пациентов, при этом время ожидания в таком случае не лимитировано.

2.3.17. при прохождении медицинских осмотров (предварительных, периодических, профилактических), медицинского освидетельствования на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинского освидетельствования

на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием заключение выдается после проведения всех врачебных осмотров и получения результатов лабораторных и инструментальных методов исследований;

2.3.18. при проведении предварительных, периодических, профилактических осмотров Пациентов по договорам между ООО «МедКом Крым» и Заказчиком условия оформления медицинской документации, сроки и оплата медицинских услуг оговариваются в соответствующих пунктах договоров.

2.4. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта соответствующего вида медицинской помощи, либо по просьбе Пациента (Заказчика), в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Права и обязанности пациента (Заказчика)

3.1. При получении платных медицинских услуг на возмездной основе в ООО «МедКом Крым» Пациент (Заказчик) имеет право:

3.1.1. на добровольный выбор медицинской организации и смену медицинской организации;

3.1.2. на получение платных медицинских услуг в ООО «МедКом Крым» в соответствии с договором;

3.1.3. на использование при обследовании и лечении качественных медицинских препаратов и изделий, соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации;

3.1.4. на использование при обследовании и лечении качественного медицинского оборудования, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации;

3.1.5. на деликатное и тактичное обращение со стороны всех работников ООО «МедКом Крым»;

3.1.6. на выбор врача в момент обращения в ООО «МедКом Крым», для прохождения консультации, последующего лечения либо производства диагностического обследования;

3.1.7. на выбор удобного времени из предложенного для посещения ООО «МедКом Крым» с учетом графика работы и имеющейся предварительной записи;

3.1.8. на полный отказ от услуг ООО «МедКом Крым» или отказ от лечения по отдельному заболеванию, при условии оплаты Обществу фактически произведенных ею расходов;

3.1.9. на отказ от медицинского вмешательства;

3.1.10. на получение информации о своем здоровье в объеме, имеющемся в ООО «МедКом Крым» на основании оказанных Пациенту услуг, в том числе на получение копий результатов обследования и выписки из медицинских документов, касающихся своего здоровья;

3.1.11. на защиту сведений, составляющих врачебную тайну и персональные данные, если иное не предусмотрено Договором на оказание медицинских услуг;

3.1.12. на возмещение вреда здоровью, причиненного ему при оказании медицинской помощи;

3.1.13. иные права, предусмотренные законодательством РФ, локальными нормативными актами ООО «МедКом Крым» и Договором об оказании платных медицинских услуг.

3.1.14. В случае, если Пациентом, в силу возраста или решения суда, является недееспособное лицо, права Пациента не связанные с самим процессом лечения реализуются Заказчиком, подписавшим Договор на оказание платных медицинских услуг.

3.2. Обязанности Пациента (Заказчика):

3.2.1. предоставлять в врачам ООО «МедКом Крым», выполняющим консультации или аппаратное обследование известную ему достоверную информацию о себе, включая личные данные, сведения об имеющихся проблемах со здоровьем, имеющихся ограничениях для прохождения лечения, в том числе об имеющихся аллергических реакциях, заболеваниях опасных для жизни и здоровья;

3.2.2. выполнять рекомендации, которые необходимы для подготовки и выполнения диагностических процедур;

3.2.3. соблюдать условия Договора на оказание платных медицинских услуг, графики работы врачей, графики приема пациентов, вежливо и корректно общаться с сотрудниками и

посетителями ООО «МедКом Крым», соблюдать лечебно-охранительный режим и чистоту, бережно относиться к имуществу ООО «МедКом Крым»;

3.2.4. не курить и не принимать пищу на территории ООО «МедКом Крым»;

3.2.5. своевременно оплачивать стоимость услуг ООО «МедКом Крым».

3.2.6. В случае, если Пациентом, в силу возраста или решения суда, является недееспособное лицо, обязанности Пациента не связанные с самим процессом лечения обязуется выполнить Заказчик подписавший Договор на оказание услуг, а также Заказчик обязуется обеспечить прохождение Пациентом лечения.

4. Права и обязанности ООО «МедКом Крым»

4.1. ООО «МедКом Крым» имеет право:

4.1.1. привлекать для оказания услуг Пациенту третьих лиц, обладающих соответствующей квалификацией;

4.1.2. назначать необходимое обследование здоровья и необходимое лечение Пациенту;

4.1.3. на основании письменного согласия Пациента, осуществлять обработку и хранение персональных данных Пациента, в течение 10 (десяти) лет, включая сведения о состоянии здоровья Пациента, результатах обследования здоровья, назначенном и реализованном лечении Пациента;

4.1.4. отказать Пациенту в оказании медицинских услуг, а также расторгнуть Договор на оказание услуг, в случаях:

- в случае нарушения порядка их оплаты,

- сокрытия существенной информации о здоровье Пациента,

- несоблюдения Пациентом назначенного обследования, лечения, ограничений и правил подготовки к исследованиям,
- грубого отношения Пациента (Заказчика) к сотрудникам или посетителям ООО «МедКом Крым»;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством;

4.1.5. на временный отказ в оказании услуги Пациенту (Заказчику), в случаях:

- если необходимый врач отсутствует вообще или временно,

- предварительная запись не позволяет найти времени для оказания услуг Пациенту,

- в случае неисправности или технического обслуживания медицинского оборудования,

- в случае отсутствия необходимых медицинских препаратов и/или изделий для оказания медицинских услуг;

4.1.6. на своевременную оплату своих услуг, стоимости медицинских препаратов и изделий, использованных при лечении;

4.1.7. на удержание результатов обследования Пациента до их полной оплаты;

4.1.8. на передачу сведений о состоянии здоровья Пациента и назначенного ему лечения иному лечебному учреждению в случае угрозы жизни и здоровья Пациента с целью оказания ему медицинской помощи Пациенту;

4.1.9. имеет иные права, предусмотренные договором и законодательством.

4.2. Обязанности ООО «МедКом Крым»:

4.2.1. оказывать медицинские услуги качественно, в соответствии с законодательством РФ;

4.2.2. соблюдать врачебную тайну и правила обработки персональных данных;

4.2.3. ознакомить с Прейскурантом, с правилами, регламентирующими платное оказание медицинских услуг, а также с иной информацией, предусмотренной законодательством РФ;

4.2.4. информировать Пациента об изменениях в Прейскуранте путем размещения информации на информационном стенде в помещении ООО «МедКом Крым» и на сайте ООО «МедКом Крым» в сети «Интернет»;

4.2.5. вести всю необходимую медицинскую документацию Пациента;

4.2.6. обеспечить деликатное и тактичное обращение с Пациентом (Заказчиком) со стороны всех работников ООО «МедКом Крым»;

4.2.7. использовать при лечении качественные медицинские препараты, изделия, медицинское оборудование.

5. Порядок оплаты услуг

5.1. Все услуги ООО «МедКом Крым» оплачиваются Заказчиком (иным лицом за Заказчика, если это предусмотрено Договором на оказание платных медицинских услуг) перед началом оказания услуг и включают в себя стоимость медикаментов, расходных материалов, медицинских изделий одноразового применения, сопутствующих обследованию и лечению.

5.2. Подтверждением оказания платных медицинских услуг является кассовый чек.

6. Прочие условия

6.1. Ответственность сторон за невыполнение условий Договора по оказанию платных медицинских услуг определяется действующим законодательством. Клиника компенсирует ущерб, причиненный здоровью Пациента вследствие некачественного лечения или допущенной врачебной ошибки, при условиях, что Заказчиком своевременно оплачивались медицинские услуги и необходимые медицинские обследования, Пациент выполнял предписания лечащего врача, в процесс лечения Пациента по конкретному заболеванию не вмешивались иные медицинские организации.

6.2. Ответственность ООО «МедКом Крым» определяется действующим законодательством РФ. ООО «МедКом Крым» не несет ответственности за длительность лечения или выздоровления Пациента, а также за невозможность выздоровления Пациента. Гарантийный срок на услуги не устанавливается.

6.3. При не предоставлении ООО «МедКом Крым» известной Заказчику или Пациенту информации об имеющихся у Пациента общественно-опасных заболеваниях, способных причинить вред жизни людей или нанести существенный вред здоровью, Заказчик обязуется компенсировать ООО «МедКом Крым» все возникшие убытки и дополнительно выплатить штраф соответствующий размеру понесенных ООО «МедКом Крым» убытков.

6.4. При повреждении, утере либо отказе от возвращения носимых регистраторов суточного мониторинга артериального давления и сердечного ритма, Заказчик обязуется компенсировать ООО «МедКом Крым» нанесенный материальный ущерб.

6.5. Оригиналы документов о прохождении обследования и лечения в ООО «МедКом Крым» являются собственностью ООО «МедКом Крым» и хранятся в нем в течение предусмотренного законодательством срока.

6.6. Заключение Договора на оказание платных медицинских услуг не обязывает Заказчика или Пациента пользоваться услугами ООО «МедКом Крым», Заказчик и Пациент также сохраняют право пользования услугами других медицинских учреждений.

6.7. Подписывая Договор на оказание платных медицинских услуг, Заказчик обязуется сообщить (обеспечить предоставление Пациентом) обо всех известных ему противопоказаниях к приему лекарственных препаратов, наличии аллергии, опасных заболеваниях, информация должна быть подробно зафиксирована в медицинской карте амбулаторного пациента.